



Paolo Dünner, 19.10.2020

pubblico

Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni UFSP (SGSI)

Annuncio di incidenti avvenuti in relazione alla sicurezza

| | |
|------------------------|----------------------|
| Verifica del documento | |
| Valido da / fino a | 19.10.2020 |
| Versione | 2.0 |
| Stato | Freigegeben |
| Tipo di documento | Merkblatt |
| Distribuzione | |
| Proprietà | Häusler Roland BASPO |
| Campo d'applicazione | BASPO |
| Luogo d'archivio | GRCS |

Controllo

| Nome | Ruolo | Data/versione |
|----------------|-------|---------------|
| Cyril Stauffer | ISIU | 08.10.2018 |
| Fritz Amsler | ISIU | 05.10.2020 |

Autorizzazione

| Nome | Ruolo | Data/versione |
|----------------|---------------|---------------|
| Roland Häusler | Capo IT UFSP0 | 09.10.2018 |
| Roland Häusler | Capo IT UFSP0 | 19.10.2020 |

Indice

| | | |
|------------|--|----------|
| 1 | Introduzione | 4 |
| 1.1 | Obiettivo e scopo..... | 4 |
| 2 | Obbligo di notifica di incidenti che riguardano la sicurezza..... | 4 |

1 Introduzione

1.1 Obiettivo e scopo

Il presente documento si rivolge ai collaboratori, ai responsabili gerarchici, allo sportello di servizio (service desk) e ad altre persone interessate. Descrive e presenta gli incidenti relativi alla sicurezza per i quali vale un obbligo di notifica.

Gli incidenti relativi alla sicurezza possono essere frutto di manipolazioni inconsapevoli o deliberate e riguardano persone, edifici, sistemi o informazioni. L'obbligo di notifica si applica anche ai cosiddetti presunti incidenti suscettibili di trasformarsi in un rischio per la sicurezza.

2 Obbligo di notifica di incidenti che riguardano la sicurezza

Il collaboratore notifica l'incidente che riguarda la sicurezza al suo superiore gerarchico o nei casi urgenti all'incaricato della sicurezza informatica dell'organizzazione o al capo della sicurezza (con informazione a posteriori del superiore gerarchico) tramite

- telefono (incaricato della sicurezza informatica dell'organizzazione, responsabile sicurezza o superiore gerarchico conformemente alla pagina intranet «Sicurezza all'UFSP0») oppure
- email (sicherheit@baspo.admin.ch).

Qui di seguito figurano degli esempi di incidenti e rischi relativi alla sicurezza (elenco non esaustivo) che devono essere notificati immediatamente:

1. Danni deliberati o furti di **apparecchi o strutture IT**.
2. Infezione con software nociva o che crea disturbi (ad es. malware come **virus**, vermi informatici, troiani).
3. Perdita, furto o distruzione indebita di **informazioni** confidenziali o di **dati personali** degni di protezione.
4. Salvaguardia di informazioni confidenziali o dati personali degni di protezione che sono memorizzati su **piattaforme pubbliche** (ad es. dropbox.com).
5. **Dati medici** di atleti pubblicati per errore.
6. Il **processo di eliminazione** di supporti elettronici ha consentito a terzi di accedere ai dati (personali) degni di particolare protezione.
7. Una **violazione di dati protetti** è resa pubblica e suscita reazioni nei media.
8. **Minacce** orali o scritte nei confronti di clienti o collaboratori.
9. **Persone** non identificate e **non autorizzate** si trovano negli spazi sottoposti a protezione (ad es. zone di sicurezza).
10. Persone non autorizzate interpellano i collaboratori per ottenere informazioni confidenziali come ad es. password, dati sull'infrastruttura tecnica, ecc. (**ingegneria sociale**).
11. Uso illecito o blocco di risorse dei sistemi o di interi **sistemi IT**.
12. Blocco inspiegabile di **dati di accesso**.
13. Mancanza o inefficienza di **controlli della sicurezza** (ad es. login senza richiesta di password).
14. **Violazione** delle direttive, istruzioni o delle disposizioni di sicurezza.
15. **Porte o finestre** rotte.
16. **Disfunzioni gravi** di software o hardware.
17. Scoperta di informazioni confidenziali o degni di protezione nell'utilizzare **motori di ricerca** pubblici (ad es. Google).
18. **Defacing di siti web** (manipolazione della schermata) che modifica l'apparenza di una pagina web (ad es. testi sospetti).